



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1 : betalingstermijn**

De factuur dient betaald te worden binnen de aangegeven termijn in de offerte/contract. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10% per jaar, evenals (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag als schadebeding. In zoverre de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van Edusafe vof te voldoen, kan Edusafe vof de uitvoering van haar verbintenissen opschorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteresten.

### **Artikel 2 : overeenkomst**

De rechtsverhouding tussen Edusafe vof, ingeschreven in het btw-register onder het nummer BE 064532426 en de klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, de bestelbon en de facturen (hierna gezamenlijk aangeduid als 'de Overeenkomst'). De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van Edusafe vof. behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de Overeenkomst te wijzigen.

### **Artikel 3 : betwisting**

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vredegericht van Turnhout of de rechtbank van eerste aanleg of koophandel van Hasselt bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, welke ook de woonplaats moge wezen van de cliënt.

### **Artikel 4 : annulaties**

Door binnen de tien dagen na uitvoering van diensten geen schriftelijke klachten te formuleren erkent de koper uitdrukkelijk dat de diensten beantwoorden aan zijn bestelling en vrij zijn van enige vaststelbare tekortkoming.

Alle klachten betreffende geleverde prestaties dienen binnen de 10 dagen na uitvoering van de prestatie, alle klachten op de inhoud van de rekeningen dienen binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren. Ze moeten schriftelijk overgemaakt en ze schorsen de betalingsverplichting niet op.

Andere gebreken moet de koper binnen de maand na uitvoering van de prestatie na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden dit alles op straffe van verval.



#### **Artikel 5 : verbreking overeenkomst**

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert binnen de 48u voor aanvang van de prestatie of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan Edusafe vof een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 100% van het totaalbedrag van de bestelling.

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert binnen de 2 weken tot 48u voor aanvang van de prestatie of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan Edusafe vof een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 75% van het totaalbedrag van de bestelling.

Indien Edusafe vof zelf de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons.

#### **Artikel 6 : afstand van recht**

Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Edusafe vof houdt geenszins een afstand van recht in.